

# Programme Gestion des conflits et communication non violente

## COMPETENCES VISEES

- Reconnaître et décrypter les conflits
- Utiliser une des 5 principales stratégies face aux conflits
- Développer l'affirmation de soi et une communication assertive avec la Communication Non violente

## PUBLIC VISE

- Tout public
  
- Pour toute situation de handicap ou autres besoins particuliers n'hésitez pas à nous contacter. Nous pouvons envisager d'adapter la formation.

## PRE REQUIS

- Pas de Pré requis.

## DUREE

- 1 jour soit 7 h de formation

## METHODE ET MOYEN

### PEDAGOGIQUE

- La formation alterne exposés théoriques, apports de connaissances, étude de cas issus de l'expérience professionnelle et personnelle des participants, expérimentation des différentes méthodes et outils, échanges sur les pratiques menées en situation réelle.
  
- Vidéoprojecteur.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation est spécialement conçue pour renforcer les compétences interpersonnelles de leur équipe. Dans le contexte professionnel actuel, la gestion des conflits et la communication bienveillante sont des compétences incontournables pour promouvoir un environnement de travail harmonieux et productif. Cette formation vous propose une journée complète d'apprentissage approfondi, dirigée par un formateur expérimenté. Au cours de cette formation, nous explorerons en détail les différentes phases des conflits, les stratégies pour les résoudre efficacement, et nous vous initierons à la Communication Non Violente (CNV) pour favoriser des interactions respectueuses et confiantes. Nos exercices pratiques et mises en situation vous permettront d'acquérir des compétences tangibles que vous pourrez appliquer immédiatement dans votre milieu professionnel. Nous sommes convaincus que cette formation contribuera au développement de compétences essentielles au sein de votre équipe et à l'amélioration des relations interpersonnelles au travail. Rejoignez-nous pour une journée d'apprentissage enrichissante qui ouvrira la voie des interactions professionnelles plus positives et à un environnement de travail plus épanouissant.

## Programme

### Ouverture de la session

- Tour de table
- Présentation de la formation des modalités
- Attentes des stagiaires par rapport à la formation / contraintes éventuelles

### Les conflits

- Définition approfondie des conflits et leur importance dans le contexte professionnel.

### Exploration des différentes phases des conflits, de leur origine à leur résolution

- Catégorisation des types de conflits pour une meilleure compréhension

### Les stratégies face aux conflits

- Présentation détaillée des 5 principales stratégies pour faire face aux conflits

### Analyse des avantages et des inconvénients de chaque stratégie pour une prise de décision éclairée

- Exercices de mise en situation

### Application pratique des stratégies de résolution de conflits à travers des exercices interactifs et des mises en situation.

### La communication non violente

- Introduction à la Communication Non violente (CNV) et son rôle dans la résolution de conflits.

### Développement de la capacité à résoudre les conflits dans le respect mutuel pour renforcer la confiance

- Exercices de mises en situation CNV

### Exercices interactifs de questions à choix multiples pour différencier entre faits, sentiments et jugements.

- Application des principes de la CNV lors de mises en situation pour une communication efficace et bienveillante.

### Synthèse et réflexion

- Résumé des principaux points abordés

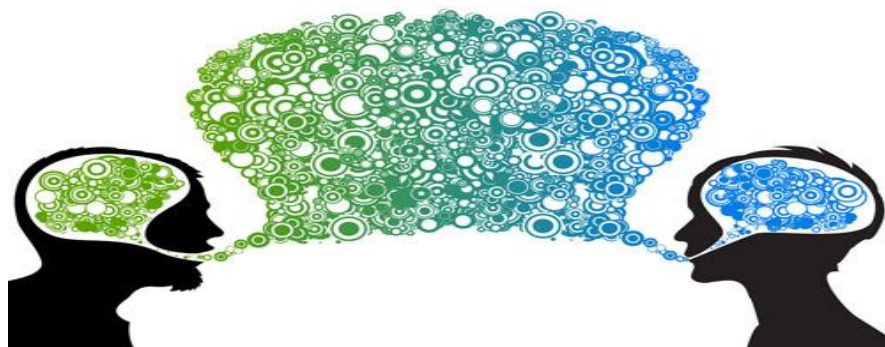
### Évaluation et retour des stagiaires sur la formation

#### VALIDATION

- Les stagiaires se verront remettre une attestation de formation en fin de session s'ils ont été présents sur la journée complète.

#### TARIF

- Pour toute demande de tarif, merci de nous contacter.
- Une prise en charge totale ou partielle est possible en fonction des financements des entreprises ou des stagiaires.



## Mode d'évaluation

L'évaluation des acquis sera réalisée tout au long de la formation afin de mesurer la progression des stagiaires.

Des méthodes variées seront utilisées, tels que des exercices pratiques, des jeux de rôles, des mises en situation, un questionnaire à choix multiples (QCM) et des discussions en groupe.

Ces évaluations permettront de vérifier la compréhension des concepts enseignés, la capacité à les appliquer dans des situations concrètes, ainsi que le développement des compétences en communication et en gestion des relations interpersonnelles.



#### SYLTIE GESTION

Siège : 46 rue Joseph Baudron

03400 Yzeure

Site de Formation : 49 route de Paris

03000 Avermes

Mail : [accueil.gestion@syltie.fr](mailto:accueil.gestion@syltie.fr)

Tel : 07.60.04.98.01